

"Referentes a Reclamacoes finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicacao, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do art 44 da lei 10 177/98. Obs: O recurso devera ser entregue na Rua Barra Funda, 930 - 4 andar, sala 406, na ACP - Assessoria de Controle e Processos "

FA - Fornecedor - CNPJ - Consumidor - Resultado

35-021.002.17-0005763 - Cardif do Brasil Seguros e Garantias S/a - 8279191000184 - Manoel Jose Teixeira Net - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0006191 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Maria José dos Santos Lopes - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0006264 - Bravvatech Ind. e Com. de Compo. Eletronicos Ltda - 22997860000184 - Ronaldo dos Santos Lisboa - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0006532 - Itaú Seguros S/a - 61557039000107 - Ivonete Borowiec Lopes - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0006658 - Odonto Pride Mogi Odontologia Ltda - - Maria Aparecida de Souza - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0006702 - Just Fit Participações Em Empreendimentos Ltda - - Luciano Sene Rodrigues - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0006796 - American House Comercio de Colchoes Ltda Me - 23416572000151 - Angela Villasboas de Paula Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0006810 - Zurich Minas Brasil Seguros S.a. - 17197385000121 - Aldeni Alves de Sousa - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0006836 - Companhia de Gas de Sao Paulo Comgas - 61856571000117 - Maira Roberta Paulino Cusatis - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0006868 - Alecar Multimarcas - 11182897000138 - Flavia Vilela Maciel Camilo - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0006959 - Bv Financeira Sa Credito Financiamento e Investime - 1149953000189 - Pedro Camilo - Consulta Fornecida

35-021.002.17-0006991 - Marlene Aparecida Borges Silva Me - 27162631000163 - Wanda Inacia da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007027 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Valter de Lemos Vasconcelos - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0007045 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Paulo Jose Costa Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007046 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Conceição Pereira Cardoso - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0007093 - Pousada do Barao Ltda - Epp - 17340751000150 - Geraldo Ferreira Dantas - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007107 - Motorola Industrial Ltda - 1472720000112 - Aline Aparecida de Oliveira - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0007120 - Odonto Pride Iii Clinica Odontologica Ltda - Me - - Cicero Pereira Monteiro - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007130 - Clinica Odontologica Personalizada - - Jucelia de Oliveira - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0007161 - Lojas Cem S.a. - 56642960000100 - Luciana Damacena Santos - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007172 - Bom Sucesso Moveis Rusticos - - Florisia Rodrigues do Nascimento - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007272 - Universidade Cruzeiro do Sul - - Hozana de Jesus Vilas Boas Gonçalves do Carmo - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007279 - Oi Móvel S/a - 5423963000111 - Dorival Coutinho Prado - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007285 - Claro S/a - 40432544083506 - Priscila Garcia Prates - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0007351 - Cardif do Brasil Seguros e Garantias S/a - 8279191000184 - Antonio Carlos da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007367 - Aquatec Com. e Serv. de Eletrodomésticos Ltda-me - 12899731000108 - Geraldo Pedro - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007398 - Cardif do Brasil Seguros e Garantias S/a - 8279191000184 - Patricia Tavares Correa de Siqueira - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0007398 - St Importações Ltda - - Patricia Tavares Correa de Siqueira - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0007416 - Blue Group Participações e Com Eletronico Ltda - 20857131000105 - Patricia Alves de Souza - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0007422 - Alpargatas S.a. - 61079117000105 - Ana Paula Guimaraes Aquino de Oliveira - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007423 - Banco Daycoval S/a - 62232889000190 - Maria Isabel Ferreira Brito - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0007427 - Komfort House - 21579533000140 - Cecilia da Silva Guimaraes - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007427 - Komfort House Sofás Ltda - Epp - - Cecilia da Silva Guimaraes - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007428 - B2w Companhia Digital - 776574000156 - Vaguina Martins Borges - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007489 - Universidade Internexus Interativa Brasil Ltda Me - 21423885000101 - Ana Paula Fernandes Marques - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007514 - Companhia de Gas de Sao Paulo Comgas - 61856571000117 - Alexandre Rodrigues dos Santos - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007526 - Banco Bradesco Sa - 60746948000112 - Evanilde Ribeiro da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007544 - Banco Bradescard S.a. - 4184779000101 - Geni Moraes de Camillis - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0007649 - Caixa Economica Federal - 360305000104 - Regina de Jesus de Mello - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0007651 - Banco Bmg S/a - 61186680000174 - Carlos Magno da Silva - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0007668 - Banco Bmg S/a - 61186680000174 - Regina Aparecida Fagundes Penachio - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007669 - Ativos S.a - Securitizadora de Cred. Financeiros - 5437257000129 - Edna Alves - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007671 - Decolar.com Ltda - 3563689000150 - Roberta Noenata Silva Passos - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007689 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Maria José Gonçalves - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0007814 - Banco Bmg S/a - 61186680000174 - Zuleide Ramos de Lima - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007825 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Maria Regina S. de Mendonça (de Cujus Iracema de S - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0007854 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Natalia Rodrigues Bonjour - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0007872 - Odonto Pride Iii Clinica Odontologica Ltda - Me - - Silvana Santana Pereira - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0007875 - Cebraat - - Jose Balbino de Araujo - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0007982 - Banco Itaucard S/a - 17192451000170 - Dorca Maria Ricarda - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0008019 - Caixa Economica Federal - 360305000104 - Joaquim Jose da Silva - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0008021 - Probel Colchões - - Eder da Silva Raimundo - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008032 - Whirlpool S/a - 59105999000186 - Victoria Christina Felicio Costa - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0008060 - Casa de Moveis Sutão Ltda Me - 52508421000555 - Roseli Aparecida Faravola - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008123 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Jose Roberto Delfino - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008127 - Atual Veículos - - Antonio Francisco da Silva Cruz - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008136 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Vera Gonçalves - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0008141 - B2w Companhia Digital - 776574000156 - Diego Nunes Iannuzzi - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0008177 - Edp São Paulo Distribuição de Energia S.a. - 2302100000106 - Francisco de Paula da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008182 - Editora Caras Ltda - Assine Clube - 56324114000141 - Higor Teixeira Gomes - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008209 - Óticas Diniz - - Sheila Aparecida Cagnani - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008258 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Maria Claudia Fernandes Camargo - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008277 - Komfort House Sofás Ltda - Epp - - Sandra Marcia da Silva Miranda - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0008280 - Uniseb Cursos Superiores Ltda - 7195358000166 - Tatiane Vasconcelos de Oliveira - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0008293 - Banco Bmg S/a - 61186680000174 - Maria de Moraes Ferreira - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008315 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Makoto Kota - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0008349 - Ativos S.a - Securitizadora de Cred. Financeiros -
5437257000129 - Silvio Luiz Pereira - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008435 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 -
Cleusa Silva de Almeida - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008473 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Akinori Nakatani -
Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0008488 - Banco Itaucard S/a - 17192451000170 - Walter Ramos da
Veiga - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0008532 - Dirce Aparecida de Souza - Me - 20821269000146 -
Adriana Braga Grupp - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008536 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Adriana Braga
Grupp - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008595 - Claro S/a - 40432544000147 - Ricardo Dias Nunes - Não
Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0008603 - Anhanguera Educacional Ltda - 5808792000149 - Juliana
Delgatto - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008667 - Banco do Brasil S/a - 191 - Monica Maria dos Santos - Não
Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0008792 - Edp São Paulo Distribuição de Energia S.a. -
2302100000106 - Terezinha Alves de Paula - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0008953 - Banco Itau Consignado S.a. - 33885724000119 - Sebastião
Macedo Neto - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009002 - B2w Companhia Digital - 776574000156 - Francisco de
Assis de Paula - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0009014 - Mardie Interiores - - Mariane Rodrigues Mateus -
Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0009034 - Claro S/a - 40432544000147 - Joseane Ribeiro Ferreira de
Oliveira - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0009357 - Serviço Municipal de Aguas e Esgotos - 52561214000130 -
Adriana Almeida Gomes - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.003.17-0007091 - Allan Jeferson Rodrigues dos Santos Me -
7275717000195 - Jhon Luz Feliciano - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.003.17-0007343 - Amanda Ferreira de Melo 12360202782 - 21402097000139
- Erquelina Tenorio Alves de Oliveira - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.17-0007413 - Claudio Martins da Conceição Me - 11128457000100 -
Maria Zuleide de Macedo da Silva - Fundamentada Atendida

35-021.003.17-0007556 - Sky Brasil Serviços Ltda - 72820822000120 - Juvencio
Marcos Porto - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.17-0007728 - Banco Cetelem S.a. - 3722919000187 - Maria Dias dos
Santos - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.17-0007741 - Via Varejo S.a. - 33041260065290 - Jose Genildo Alves Silva
- Fundamentada Atendida

35-021.003.17-0007945 - Serviço Municipal de Aguas e Esgotos - 52561214000130 -
Adelço Barreto de Oliveira - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.003.17-0007955 - Caixa Economica Federal - 360305000104 - Eliana
Aparecida Domingos - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.003.17-0007963 - Mapfre Seguros Gerais S.a - 61074175000138 - Jose Genildo Alves Silva - Fundamentada Atendida

35-021.003.17-0007986 - Agiplan Financeira S.a.- Crédito, Fin e Investimen - 13660104000174 - Ivonete Leonardo Pereira - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.17-0008208 - Marcio Eduardo da Silveira 18633353822 - 20305505000171 - Joy Stevinin Jesus Felipe Melo - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.17-0008320 - Renova Companhia Securitizadora de Creditos Financ - 19133012000112 - Eliana Aparecida Domingos - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.003.17-0008353 - Administ. de Cartão de Todos Mogi das Cruzes Sp - 11814833000102 - Maria Helena Costa - Fundamentada Atendida

35-021.003.17-0008823 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Valdemir Praça Perez - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.17-0008842 - Blue Group Participações e Com Eletronico Ltda - 20857131000105 - Silvana de Oliveira Patricio - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.003.17-0009201 - Whirlpool S/a - 59105999000186 - Djanira Cicera dos Santos - Fundamentada Atendida

35-021.004.17-0007013 - American House Comercio de Colchoes Ltda Me - 23416572000151 - Marta Prado - Fundamentada Não Atendida

35-021.004.17-0007140 - Nextel Telecomunicações Ltda - 66970229000167 - Ketilyn Cristina de Campos - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.004.17-0007923 - Alcides Parente Automoveis - Me - 21842970000104 - Rosimeire Ledesma Casado - Fundamentada Não Atendida

35-021.004.17-0008394 - Claro S/a - 40432544000147 - Maria Aparecida Lucateli Cardoso - Fundamentada Atendida

35-021.004.17-0009620 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Marcio Aparecido de Aguiar - Fundamentada Não Atendida

35-021.005.17-0006647 - Qualicorp Administradora de Benefícios S.a. - 7658098000118 - Rosilene Aparecida da Silva Carvalho - Fundamentada Não Atendida

35-021.005.17-0006751 - Odonto Pride Iii Clinica Odontologica Ltda - Me - - Aparecida de Fatima Freitas Shimanuki - Fundamentada Não Atendida

35-021.005.17-0006792 - Editora Caras Ltda - Assine Clube - 56324114000141 - Rita de Cassia de Faria - Fundamentada Atendida

35-021.005.17-0006818 - Estudio Boulevard Tatuape Micropigmentação e Estéti - 23495407000132 - Laisla Gonzales de Oliveira - Fundamentada Atendida

35-021.005.17-0007032 - Motorola Industrial Ltda - 1472720000112 - Alexandre Rogerio de Cujus Miguel Rogério - Fundamentada Atendida

35-021.005.17-0007244 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Jailson Leite - Fundamentada Atendida

35-021.005.17-0007546 - Arthur Lundgren Tecidos S/a - 61099834014906 - Cilene Gonçalves Ferreira Matos - Fundamentada Não Atendida

35-021.005.17-0007558 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Moacir Pedro de Oliveira - Fundamentada Atendida

35-021.005.17-0007815 - Electrolux do Brasil S/a - 76487032000125 - Maria da Paz Rodrigues Rocha - Fundamentada Não Atendida

35-021.005.17-0007915 - Magazine Luiza S/a - 47960950000121 - Fernando de Carvalho - Fundamentada Não Atendida

35-021.005.17-0008006 - American House Colchões - 23416572000402 - Valdemir Pereira Fernandes - Fundamentada Não Atendida
35-021.005.17-0008008 - Caixa Economica Federal - 360305000104 - Françoise Madeleine Claude - Fundamentada Não Atendida
35-021.005.17-0008012 - Banco Cbss S.a. (farly Participações Ltda - 74481201000194 - Valdirene de Souza Alves - Fundamentada Atendida
35-021.005.17-0008035 - Amil Assistencia Medica Internacional S/a - 29309127011618 - Olga Massae Edagi - Fundamentada Atendida
35-021.005.17-0008089 - Banco Bmg S/a - 61186680000174 - Célio Francisco Rosa - Fundamentada Atendida
35-021.005.17-0008210 - Assibraff - Assistência Brasileira de Atendimento - 890716000101 - Alexandre Fernando de Mendonça Oliveira - Fundamentada Não Atendida
35-021.005.17-0008295 - Multilaser Industrial S/a - 59717553000102 - Wenndy Louise Navas Katayama - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.005.17-0008463 - Banco Santander (brasil) S/a - 90400888000142 - Gabriela Mancio dos Santos Souza - Fundamentada Não Atendida
35-021.005.17-0008641 - Anhanguera Educacional Ltda - 5808792000149 - Lilian Mendes dos Santos - Fundamentada Não Atendida
35-021.005.17-0008647 - Caixa Economica Federal - 360305000104 - Raquel de Oliveira Serafim Amorim - Fundamentada Atendida
Total de registros: 122