

"Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do art 44 da lei 10 177/98. Obs: O recurso deverá ser entregue na Rua Barra Funda, 930 - 4 andar, sala 406, na ACP - Assessoria de Controle e Processos "

FA - Fornecedor - CNPJ - Consumidor - Resultado

35-021.002.17-0007933 - Sony Brasil Ltda - 43447044000410 - Carlos Alberto Santana - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0008452 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Elisa Marina da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008470 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Bernadete de Lima Tavares Marques - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008674 - Paulista - Serviço de Recebimentos e Pagamentos - 15245499000174 - Eleticia Alves Barboza - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008877 - Plaza Service - - Moacyr Cerqueira Filho - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008911 - American House Comercio de Colchoes Ltda Me - 23416572000151 - Camila Guimaraes Coutinho - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0008943 - Centro Odontologico do Povo de M. das Cruzes Ltda - 22788945000152 - Maria Benedita Camargo - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0008991 - Cielo S.a. - 1027058000191 - Racquel da Silva Dorth - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0008994 - Ônix Line Equipamentos de Segurança - - Benedito de Souza Aguiar - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009059 - Gmz Confecoes Ltda - 4665096002616 - Ana Maria Gonçalves Silva - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0009141 - C&a Modas Ltda - 45242914000105 - Neuza Maria da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009144 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Isolina Angelica do Nascimento - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0009168 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Thiago Pereira dos Santos Prado - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0009210 - Raquel da Silva Cabral 12312162806 - 27010721000139 - Andre Alves da Costa de Andrade - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009248 - Only Floor - - Adriana de Oliveira Silva Coutinho - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009258 - Banco J. Safra Sa - 3017677000120 - Elaine Bou Assi - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009291 - Motorola Industrial Ltda - 1472720000112 - Thiago Soares - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0009329 - Oticas Diniz Suzano - - Donato da Silva Lima - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009344 - Distal Nefrologia e Urologia - 65051419000118 - Claudio Marcio da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009360 - Universo Online S/a - 1109184000195 - Jose Luis Felicio Costa - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009364 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Claudinei da Silva Abreu - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0009395 - Black e Decker do Brasil Ltda - 53296273000191 - Nelson dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0009399 - Cellstop Serv. de Telefonia e Informatica Ltda Me - 10960323000180 - Claudineia dos Santos Bomfim - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009411 - Leandro A. S. C. Eireli - Me - 27824709000168 - Natalia Rangel Talavera - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009421 - American House Comercio de Colchoes Ltda Me - 23416572000151 - Claudia de Oliveira - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0009435 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Leandro Ferreira Borges de Moraes - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009448 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Eliane Pedroso de Souza - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0009471 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Edvania Maria da Silva - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0009477 - Lenovo Tecnologia Brasil Ltda - 7275920000161 - Miriam Martins Rodrigues - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0009497 - Junior Motos - - Alex Santos Silva - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0009503 - B2w Companhia Digital - 776574000156 - Gilberto Rodrigues da Silva - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0009509 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Marcos Cezar Souza Gomes - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009532 - Total Soluções Eireli - Me - 27572917000117 - Rafael Alberto da Silva Gonçalves - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009545 - Mega Direct - - Debora Maria Rodrigues de Souza - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.17-0009546 - Whirlpool S/a - 59105999000186 - Fidel Maradei Filho - Fundamentada Atendida

35-021.002.17-0009576 - Marisa Lojas S/a - 61189288000189 - Marcella Caselati - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0009585 - Óticas Diniz - - Atailson Nogueira do Amaral - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0009596 - Odonto Pride Iii Clinica Odontologica Ltda - Me - - Guaraci Galocha - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0009621 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Roberto Romano da Silva - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0009622 - Claro S/a - 40432544000147 - Cicera Maria dos Santos Silva - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.002.17-0009634 - Banco Bradesco Sa - 60746948000112 - Cristiane Ferreira dos Santos - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0009645 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Luiza Paula Silva de Sousa - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0009652 - Odonto Pride Mogi Odontologia Ltda - - Adelina Lucia de Araujo - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0009679 - D.m Vidros Comercio e Prestador de Serviço - 19830185000190 - Fransciso Aparecido da Silva - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0009700 - Polly Excel Cursos de Computação Ltda - Epp - 1522048000122 - Selma Moreira de Freitas - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.002.17-0009703 - Tennisbar Comércio de Calçados Ltda - - Celia Rosa de Lima - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0009751 - Assibraff - Assistência Brasileira de Atendimento - 890716000101 - Rubem Barbaris - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0009768 - Consigaz-distribuidora de Gas Ltda - 1597589000209 - Lourdes Aparecida Pinto - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0009806 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Erasmo Tiago dos Santos - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0009828 - Urbplan Desenvolvimento Urbano S/a - 7339221000138 - Bruna Santana Camargo Ribeiro - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0009828 - Carsen Agropecuaria Ltda - 1792200000197 - Bruna Santana Camargo Ribeiro - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0009864 - Editora Globo S/a - 4067191000160 - Jose Neres Pereira - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0009873 - Mn Lajes - - Igino Ferreira Cabral - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0009903 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Ernestina Barbosa da Silva de Araujo - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0009926 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Simone Teixeira dos Reis Mafalda - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0009934 - Rn Comercio Varejista S/a - 13481309019535 - Eurides de Moraes Silva - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.002.17-0009991 - Banco Santander (brasil) S/a - 90400888000142 - Jose Ricardo de Assis - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0010000 - General Motors do Brasil Ltda - 59275792000150 - Antonio Carlos Baptista de Siqueira - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0010000 - Cotac - - Antonio Carlos Baptista de Siqueira - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0010009 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Raphaela Moretti - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0010031 - Motorola Industrial Ltda - 1472720000112 - Rogerio Corral Domingues - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0010153 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Fatima Aparecida do Prado - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0010248 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Alex Martinelli Garcia - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0010270 - Edp São Paulo Distribuição de Energia S.a. - 2302100000106 - Agripino Vicente Barbosa - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0010294 - Via Varejo S/a - 33041260104296 - Danubia Gelk Nascimento Silva - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0010300 - Freddie Perei - - Aline de Paula Camargo - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0010384 - Claro S/a - 40432544000147 - Gilvam Marcelino Conceição - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.002.17-0010402 - Odonto Pride Mogi Odontologia Ltda - - Angela Maria de Souza - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0010406 - Rede de Postos Sete Estrelas Ltda - 45694437002073 - Luiz Carlos Nascimento - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0010451 - Banco Safra S a - 58160789000128 - Maria de Lourdes de Campos Ferreira - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.002.17-0010469 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Eduardo Luiz Aoki - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.002.17-0010478 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Inês de Sousa - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0010479 - Banco Bmg S/a - 61186680000174 - Neusa da Silva Ferreira - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0010488 - Inovar Magazine Eireli - Epp - 17292698000169 - Regina Midori Igarashi Villar - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0010597 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Geraldo Luiz Godinho - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0010630 - Banco Daycoval S/a - 62232889000190 - Danielle Cristina Clemente - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0010630 - Advocacia Antonio Samuel da Silveira - 3451345000150 - Danielle Cristina Clemente - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.17-0010668 - Acbz Importação e Comércio Ltda. - 9509531000189 - Roberta do Carmo Andrade Franco - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0010708 - Sky Brasil Serviços Ltda - 72820822000120 - Luci Cristina de Siqueira Nunes - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0010737 - Arthur Lundgren Tecidos S/a - 61099834014906 - Michelle Margarete Silveira Martins de Carvalho - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0010907 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Suélen Nayara de Oliveira Rodrigues - Fundamentada Atendida
35-021.002.17-0010938 - B2w Companhia Digital - 776574000156 - Carlos Augusto Bim - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0010983 - Wmb Comercio Eletronico Ltda - 14314050000158 - Ricardo Barbosa Lourenço - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.002.17-0011017 - B2w Companhia Digital - 776574000156 - Eliel Santos de Jesus - Fundamentada Não Atendida
35-021.002.17-0011036 - Financeira Itau Cbd S.a. - Credito, Financ. Invest - 6881898000130 - Avelina Gonçalves da Costa - Fundamentada Atendida
35-021.003.17-0008327 - Zurich Minas Brasil Seguros S.a. - 17197385000121 - Cleofa das Chagas Pereira - Fundamentada Atendida
35-021.003.17-0008548 - Zurich Minas Brasil Seguros S.a. - 17197385000121 - Andreia Dias de Oliveira - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.003.17-0008939 - Cvc Brasil Operadora e Agencia de Viagens S.a. - 10760260000119 - Laurinda Silva de Moraes - Fundamentada Não Atendida
35-021.003.17-0009063 - Cardif do Brasil Seguros e Garantias S/a - 8279191000184 - Elisabete Leite - Fundamentada Atendida
35-021.003.17-0009194 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Lucia de Lima Oliveira - Fundamentada Atendida
35-021.003.17-0009209 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Ednalva Farias Sousa - Fundamentada Atendida
35-021.003.17-0009552 - Tct Mobile Telefones - 8649664000198 - Manoel Campeche da Silva - Fundamentada Não Atendida
35-021.003.17-0009663 - Claro S/a - 40432544000147 - Benedita de Oliveira Santana - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.003.17-0009707 - M.k.eletrodomésticos - 7666567000140 - Deivison Paiva de Souza - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.003.17-0009863 - Kingstar Colchões Ltda - 12211725000108 - Thiago Rocha dos Santos - Fundamentada Não Atendida
35-021.003.17-0009877 - Lopes e Sa Telefonia Ltda - Me - 17448337000169 - Jaira Alves Primo Peixinho - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.003.17-0010309 - Oi Móvel S/a - 5423963000111 - Otavio Francisco da Silva - Fundamentada Não Atendida
35-021.003.17-0010772 - Comercial Zena Móveis Sociedade Ltda - 10480029014555 - Maria Jose Cordeiro - Fundamentada Atendida
35-021.004.17-0008677 - S.p.e. Resort do Lago Caldas Novas Ltda - 20269496000100 - Gilmar Alves Alvarenga - Fundamentada Não Atendida
35-021.004.17-0008719 - Universidade Internexus Interativa Brasil Ltda Me - 21423885000101 - Vanderli Natalino Alves de Faria - Fundamentada Não Atendida
35-021.004.17-0008905 - Ônix Line Equipamentos de Segurança - - Ivonira de Abreu Moraes - Fundamentada Não Atendida
35-021.004.17-0009444 - Zurich Minas Brasil Seguros S.a. - 17197385000121 - Cristiane Rodrigues do Prado - Fundamentada Não Atendida
35-021.004.17-0009457 - Empresa Brasileira de Correios e Telegrafos - 34028316000103 - Jose Ocidone Moraes - Fundamentada Não Atendida
35-021.004.17-0009459 - Banco Bradescard S.a. - 4184779000101 - Marta Mariano de Aguiar - Fundamentada Atendida
35-021.004.17-0009478 - Blue Group Participações e Com Eletronico Ltda - 20857131000105 - Fernanda dos Santos - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.004.17-0009862 - Auto Vale Autos Eirelli - 16699633000170 - Manoel dos Santos - Fundamentada Não Atendida
35-021.004.17-0009929 - Sky Brasil Serviços Ltda - 72820822000120 - Rosana Tavares de Oliveira Lima - Fundamentada Atendida
35-021.004.17-0010223 - Bruno Henrique da Silva - 36816816862 - Marinalva Rodrigues de Oliveira - Fundamentada Não Atendida
35-021.004.17-0010485 - Japão Veiculos - 7582769000104 - William Honorio Sobral Leite - Fundamentada Não Atendida
35-021.004.17-0010690 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Marco Antonio Philadelpho - Fundamentada Não Atendida
35-021.004.17-0010840 - Seguros Sura S.a. - 33065699000127 - Ivanete Moraes da Silva - Fundamentada Atendida
35-021.004.17-0010869 - Vical Freios e Hidráulica - - Arnaldo Henrique Vilela - Consulta Fornecida
35-021.005.17-0008959 - Atos Esquadrias e Vidros Temperados - - Maria da Gloria Campos - Fundamentada Não Atendida
35-021.005.17-0009134 - Qbex Computador Ltda - 5480302000128 - Maria de Fatima da Silva Sant'ana - Fundamentada Não Atendida

35-021.005.17-0009405 - Whirlpool S/a - 59105999000186 - Leandro Risco dos Santos - Fundamentada Atendida
35-021.005.17-0009415 - Acbz Importação e Comércio Ltda. - 9509531000189 - Orlando Boff - Fundamentada Atendida
35-021.005.17-0009423 - Zurich Minas Brasil Seguros S.a. - 17197385000121 - Isaias de Paulo da Silva - Fundamentada Não Atendida
35-021.005.17-0009483 - Bv Mogi Empreendimentos Imobiliarios Spe Ltda - 23381336000147 - Ana Paula Pires Massaferro - Fundamentada Não Atendida
35-021.005.17-0009603 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Marcia de Oliveira Nunes - Fundamentada Atendida
35-021.005.17-0009857 - Claro S/a - 40432544083506 - Vera Lucia Vasconcelos Facundes - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.005.17-0009879 - Sankonfort Colchões Ind. e Com. Ltda - 3599718000134 - Valeria Moreno Pignoli Kasa - Fundamentada Não Atendida
35-021.005.17-0010102 - Magazine Luiza S/a - 47960950000121 - Maria Lucia Maranhã Morini - Fundamentada Não Atendida
35-021.005.17-0010181 - Banco Cetelem S.a. - 3722919000187 - Luciano Martins Alves de Brito - Não Fundamentada/Encerrada
35-021.005.17-0010686 - Pontal Comercial Leve Ltda - 4520884000166 - Fernando Marcelino dos Santos - Fundamentada Atendida
Total de registros: 124