

"Referentes a Reclamações finalizadas e abaixo publicadas. Fica concedido, a todos os interessados, a partir da data desta publicação, o prazo de 15 dias para oferecimento de recurso, nos termos do art 44 da lei 10 177/98. Obs: O recurso deverá ser entregue na Rua Barra Funda, 930 - 4 andar, sala 406, na ACP - Assessoria de Controle e Processos "

FA - Fornecedor - CNPJ - Consumidor - Resultado

35-021.002.18-0000064 - Eternit S/a - 61092037000181 - Geraldo Pereira de Queiroz - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0000955 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Floriano de Carvalho - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0000955 - Gigantec Comercio Eletronico Eirelli - 9634457000122 - Floriano de Carvalho - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001053 - Empresa de Transportes Andorinha Sa - 55334262008401 - Maria Arlinda Ferreira - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001059 - Carlos Henrique de Jesus Silva 39562604810 - 26122660000139 - Maria Laurinda dos Santos - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001103 - Cia de Saneam Basico do Estado de S. Paulo Sabesp - 43776517000180 - Cleverton Antonio Gato - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001175 - Universidade Internexus Interativa Brasil Ltda Me - 21423885000101 - Cauê Rodrigo dos Santos Oliveira - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0001291 - Pazelo - Negocios Imobiliarios Ltda - 17258403000138 - Elaine Lopez Nunez - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001321 - Porto Seguro Companhia de Seguros Gerais - 61198164000160 - Roberto Franco de Oliveira - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0001324 - Clorofila Fashion - - Thais Arruda da Costa - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.002.18-0001341 - B2w Companhia Digital - 776574000156 - Sandra Midori Suinomori Motta - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0001367 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Juliana Aparecida Silva Diamantino - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.002.18-0001373 - Robert Bosch Limitada - 45990181000189 - Claudinei Cardoso - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001388 - Tecnologia Bancaria S.a. - 51427102000129 - Doralice Deci da Silva Santos - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001439 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Silvana de Lima Lourenço - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001461 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Oswaldo Rodrigues Gouvea - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0001522 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Rosa Dalva da Silva Gouvea - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0001542 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Manoel Carlos Alves Cerqueira - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001544 - Universidade Internexus Interativa Brasil Ltda Me - 21423885000101 - Claudiceia Aparecida Raphael - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001555 - Mecânica Gel - - Sergio Alexandre Mascarelli Junior - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001652 - Rn Comercio Varejista S/a - 13481309019535 - Michele Bras do Nascimento - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0001736 - Electrolux do Brasil S/a - 76487032000125 - Maria das Neves da Silva - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0001772 - Club Adm de Cartões de Crédito S.a - 8262343000136 - Richard Washington Ferreira Bertolino - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001773 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Mariana de Almeida Pinho - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0001784 - Clínica Dentária da Estação Ltda - Me - 19151354000165 - Vera Lucia Balbina Magalhaes - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0001789 - Estelar Imóveis - - Gabriel Veiga de Matos - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0001806 - 5 S - Cursos Livres Em Estética Ltda - Epp - 8296686000111 - Nathalia de Lima Moreira - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001810 - Sorocred-credito,financiamento e Investimento S/a - 4814563000174 - Valdemir da Costa - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0001842 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Giovana Zanardi Tardin Daniotti - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0001883 - 5 S - Cursos Livres Em Estética Ltda - Epp - 8296686000111 - Simone Gonçalves Barbosa - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001932 - Falkland Tecnologia Em Telecomunicações Ltda - 1009876000242 - Mary Elizabeth Magoga - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001945 - Dmcard Cartoes de Crédito S/a - 16581207000137 - Eliane Alves Araujo Mota - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0001985 - Otica Evangelica Eireli - Me - 7867231000146 - Julia Ramos Correia Alves - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0001986 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Walkiria de Oliveira Araujo - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0002023 - Banco Bmg S/a - 61186680000174 - Pedro Ferreira Meireles Primo - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002070 - Saraiva e Siciliano S/a - 61365284017007 - Millena Souza Santos - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002071 - Banco Pan S/a - 59285411000113 - Kerlei Maria de Almeida Bozzani - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002179 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Jeanne Sousa Mesquita - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002196 - Oi Móvel S/a - 5423963000111 - Rosa Gomez Apaza - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0002216 - Mn Pereira Divulgação e Comércio de Livros - Me - 67529917000159 - Celia Borges de Mello - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002232 - Convenio Brasil Ltda - Me - 10316707000165 - Severino Gomes da Silva - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002305 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Luciana Jardim dos Santos Arruda - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002336 - Lopes e Sa Telefonia Ltda - Me - 17448337000169 - Maria de Lourdes Diamantino - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002346 - Lkd Comercio Eletronico S/a - 10979023000143 - Marcio Jose Lopes - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002404 - Comercial Zena Móveis Sociedade Ltda - 10480029014555 - Luciana Rodrigues da Silva - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0002412 - Iscp - Sociedade Educacional Ltda - - Suelene de Melo Notoya - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002496 - Oi Móvel S/a - 5423963000111 - Cicero Ferreira da Silva - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0002498 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Ursula de Jesus Caetano - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0002521 - Centro Odontologico do Povo de M. das Cruzes Ltda - 22788945000152 - Marli Domingos da Silva - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0002524 - Samsung Eletrônica da Amazonia Ltda - 280273000137 - Amossi Oliveira Andrade - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0002574 - Lojas Riachuelo S/a - 33200056000149 - Pamela Fernanda Coelho Gutierre - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002576 - Vesteer Tecnologia Ltda - 17670058000145 - Rosely Martins de Oliveira - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002590 - Francis Life Produtos Naturais Ltda - 27276176000127 - Maria Neide Felix Vieira - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002658 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Irandi Barreto da Silva - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002663 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Ivandir Ester Cora Pereira - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0002664 - Bm Vidraçaria - - Marcio Sunao Haro - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002721 - Bv Financeira Sa Credito Financiamento e Investime - 1149953000189 - Renato Alves Santana - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0002815 - Dubai Locadora de Equipamentos Eireli - 371033000148 - Alcebiades Alves Camilo - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0002837 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Jose Clementino de Oliveira - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002868 - Fundo de Investimento Em Direitos Creditorios Nao- - 9263012000183 - Dilce Leite - Fundamentada Não Atendida  
35-021.002.18-0002876 - Caixa Economica Federal - 3603050000104 - Maria Vicentina de Oliveira - Fundamentada Atendida  
35-021.002.18-0002879 - Avista S/a Administradora de Cartões de Crédito - 4533779000161 - Daniella Karoline Ribeiro Araujo - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0002901 - Nike do Brasil Comercio e Participacoes Ltda - 59546515000134 - Jackeline da Costa e Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0002934 - Editora Mundial - - Talita Regina Alves dos Santos - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0002950 - Banco Bradescard S.a. - 4184779000101 - Ademar Clovis de Bairros - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0002972 - Delonghi Pinguino - - Carlos Furukawa Junior - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0003048 - Colonheze Vision Relax - - Rosemary Lopes Campos - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0003052 - Banco Bradescard S.a. - 4184779000101 - Evelyn Santana Mikolajunas Cordeiro - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0003119 - Colonheze Vision Relax - - Maria Luzia de Souza - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0003122 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Benedito Lélío de Oliveira - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0003153 - Lkd Comercio Eletronico S/a - 10979023000143 - Rita de Cassia Sousa Paiva - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0003241 - Cláudio A. Dias Comércio de Peças e Serviços Me - - Rosemeire Moreira de Freitas - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0003244 - Midway S.a. Crédito, Financiamento e Investimento - 9464032000112 - Luiza Procopio de Alvarenga - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0003268 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Carlos Eduardo Alba dos Santos - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0003338 - Samsung Eletrônica da Amazonia Ltda - 280273000137 - Caique Rodrigues Cerqueira - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0003423 - Heloisa Correia Rios Cabral - Me - 8876887000198 - Claudia Aparecida de Lima Silva - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0003549 - Sms Infocomm Serv. e Gerenc. de Soluc. de Tec Ltda - 12256500000178 - Natalia Ronha de Lima - Fundamentada Não Atendida

35-021.002.18-0003568 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Wellington Marteli Longo - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0003641 - B2w Companhia Digital - 776574000156 - Esaltina Fernandes Chaves - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0003777 - Prodent - Assistência Odontológica Ltda - 61590816000107 - Sandra Moraes da Conceição Duarte - Fundamentada Atendida

35-021.002.18-0003820 - Claro S/a - 40432544083506 - Danielle Aparecida Correa Lopes - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.002.18-0004216 - Telefonica Brasil S/a - 2558157000162 - Ursula de Jesus Caetano - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0000286 - Pet Cursos Profissionalizante Ltda - Epp - 5615872000188 - Anderson Mendonça da Silva - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0000379 - Zurich Minas Brasil Seguros S.a. - 17197385000121 - Cleofa das Chagas Pereira - Fundamentada Atendida

35-021.003.18-0000545 - Via Varejo S.a. - 33041260065290 - Debora Castro de Oliveira - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0000792 - Netfarma Comercio On Line S.a. - 15148319000217 - Luciana Dourado de Brito Barreto - Fundamentada Atendida

35-021.003.18-0001163 - Philips do Brasil Ltda - 61086336000103 - Maria Jose da Silva Bezerra - Não Fundamentada/Encerrada

35-021.003.18-0001449 - Lojas Cem S.a. - 56642960000100 - Hilma Aparecida - Fundamentada Atendida

35-021.003.18-0001839 - Auto Posto Rotulself - 1664345000102 - Sergio Roberto de Souza - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0001845 - Banco Cetelem S.a. - 3722919000187 - Antonio Gomes da Silva Neto - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0001868 - Claro S/a - 40432544000147 - Thome Dias Peixinho - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0001969 - Acbz Importação e Comércio Ltda. - 9509531000189 - Claudia da Conceição Alves Tomooka - Fundamentada Atendida

35-021.003.18-0002021 - Listo Tecnologia S.a. - 20250105000106 - Silvina Maria de Vasconcellos - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0002495 - Midway S.a. Crédito, Financiamento e Investimento - 9464032000112 - Zenilda Gomes da Silva Gloria - Fundamentada Não Atendida

35-021.003.18-0003297 - Servicos Agencia de Viagens Ltda - Me - 20780689000121 - Jacira Costa Gonçalves - Fundamentada Não Atendida

35-021.004.18-0001133 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Felipe Valada Pinto - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.004.18-0001223 - Positivo Tecnologia S/a - 81243735000148 - Renata Fabiane Bonifacio Ferreira - Fundamentada Não Atendida  
35-021.004.18-0001229 - Lopes e Sa Telefonica Ltda - Me - 17448337000169 - Canato Sakae Sonoda - Fundamentada Não Atendida  
35-021.004.18-0001634 - Claro S/a - 40432544083506 - Jose Domingos Ramos Pereira - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.004.18-0001656 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Alexandra Moraes da Rocha Muller - Fundamentada Atendida  
35-021.004.18-0001827 - Mf Cursos Profissionalizantes S/s Ltda - Me - 4493820000113 - Juliana Aparecida da Silva - Fundamentada Não Atendida  
35-021.004.18-0001936 - Realize Credito, Financiamento e Investimento S/a - 27351731000138 - Moises Fernandes de Paulo - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.004.18-0002256 - Wise Up Ingles Inteligente - - Aline Santos Peixinho - Fundamentada Não Atendida  
35-021.004.18-0002641 - Utilidades Araujo - - Mauricio Gomes de Assumpção - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.005.17-0010267 - Caixa Economica Federal - 360305000104 - Maria Arlinda Ferreira - Fundamentada Atendida  
35-021.005.18-0000938 - Caixa Economica Federal - 360305000104 - Antonio Francisco Ferreira - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0000976 - R. Artes Serralheria e Marcenaria - - Ana Maria Alves Bessada - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0001125 - Sky Brasil Serviços Ltda - 72820822000120 - Adelaide Teodoro - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0001198 - Cnova Comercio Eletronico S/a - 7170938000107 - Carolina Ferreira Silva Araujo - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.005.18-0001430 - Brasil Sports Marketing Esportivo Ltda - Me - 61503595000192 - Gislene Souza da Silva - Fundamentada Atendida  
35-021.005.18-0001480 - Oi Móvel S/a - 5423963000111 - Adelino Salvador dos Santos - Fundamentada Atendida  
35-021.005.18-0002069 - Zurich Minas Brasil Seguros S.a. - 17197385000121 - Elizabete de Camargo Nauata - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0002109 - Brasil Pre-pagos, Administradora de Cartoes S.a. - 13370835000185 - Edson Carmine Rodrigues Joannitte - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0002120 - Piso Med Eireli - 18538564000148 - Mara Cristina Yumi Nishimura - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0002122 - Odonto Pride Mogi Odontologia Ltda - - Michelle Regina de Souza - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0002189 - Honae Companhia Atacadista Eireli - Me - 26203967000164 - Wagner Braga Matos - Não Fundamentada/Encerrada  
35-021.005.18-0002492 - Tim Celular S/a - 4206050000180 - Marinalva Cordeiro da Silva - Fundamentada Atendida  
35-021.005.18-0003020 - Pernambucanas Financiadora S/a - 43180355000112 - Palmira Pimenta de Aguiar - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0003164 - Banco Agibank S.a - 10664513000150 - Antonio Feliciano Coelho - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0003253 - Faculdades Metropolitanas Unidas A. Educacional - 63063689000113 - Renata Hernandes Marques - Fundamentada Não Atendida  
35-021.005.18-0003394 - Just Fit Participações Em Empreendimentos Ltda - - João Paulo Silva Bispo - Fundamentada Não Atendida

Total de registros: 121